



Klachtenregeling

Vogellanden wil het ongewoon goed doen. Dat betekent dat wij u zo goed mogelijke zorg leveren en onze zorg zo goed mogelijk aan u aanbieden. Daar doen de medewerkers van Vogellanden hun uiterste best voor. Toch kan het gebeuren dat u ergens niet tevreden over bent.

Klachten

Bent u ontevreden of heeft u een klacht, dan kunt u dit het beste met de direct betrokkene(n) bespreken. Onze medewerkers zullen er alles aan doen om de klacht samen met u op te lossen of de verwachtingen bij te stellen. Ook kunt u met uw klacht terecht bij de leidinggevende van de afdeling. Leidt de bespreking niet tot het gewenste resultaat, wordt er geen oplossing gevonden of als u een klacht niet met de direct betrokkene(n) wil of kan bespreken, blijf er niet meer rondlopen. U kunt dan terecht bij de klachtenfunctionaris.

Klachtenfunctionaris

De klachtenfunctionaris kan u adviseren over de verschillende mogelijkheden die er zijn. De klachtenfunctionaris geeft u informatie en advies en biedt ondersteuning, onder meer via bemiddeling, bij de eventuele verdere aanpak van uw klacht. Het indienen van een klacht biedt Vogellanden de mogelijkheid om soortgelijke klachten te voorkomen en zorgprocessen te verbeteren. Uw klacht wordt vertrouwelijk behandeld. De klachtenfunctionaris is onpartijdig en onafhankelijk. Alle medewerkers van Vogellanden zijn verplicht tot geheimhouding. Uw gegevens worden pas aan derden beschikbaar gesteld als u daar mondeling of schriftelijk toestemming voor geeft.

Klachtenonderzoekscommissie

Vogellanden neemt klachten serieus. Wanneer u een klacht heeft kunt u deze ook rechtstreeks indienen bij de klachtenonderzoekscommissie. In het geval de klachtenonderzoekscommissie rechtstreeks wordt benaderd, wordt in overleg met u bekeken of inschakeling van de klachtenfunctionaris eerst overwogen kan worden. [De volledige 'Klachtenregeling cliënten Vogellanden' vindt u hier.](#)

Externe formele instanties

Als de interne klachtenafhandeling voor u niet afdoende is, kunt u zich richten tot de externe ['Geschillencommissie ziekenhuizen'](#). Meer informatie hierover kunt u opvragen bij de klachtenfunctionaris. De brochure van de Geschillencommissie ziekenhuizen [vindt u hier.](#)

Contact

U kunt de klachtenfunctionaris bereiken via e-mail, per post en telefonisch via het secretariaat. U kunt de klachtenonderzoekscommissie bereiken via het postadres van het secretariaat.





Vogellanden, Centrum voor revalidatie en bijzondere tandheelkunde
t.a.v. de Klachtenfunctionaris
Postbus 1057
8001 BB Zwolle

Telefoonnummer: (038) 498 11 18 (secretariaat)
E-mail: klachtenfunctionaris@vogellanden.nl



<https://www.vogellanden.nl:443/Klachtenregeling.html>