



Behandelovereenkomst

Algemene voorwaarden Vogellanden

Vogellanden

1. De behandelend revalidatiearts informeert de revalidant* over zijn ziektebeeld, de voorgestelde behandeling, de vooruitzichten en eventuele risico's bij behandeling en de gevolgen van het achterwege laten van behandeling. Op grond daarvan beslist de revalidant of hij toestemming geeft voor behandeling.
2. De leden van het behandelteam hebben de inspanningsverplichting om de revalidant naar beste vermogen te behandelen.
3. De leden van het behandelteam behandelen de aan hen ter beschikking gestelde informatie vertrouwelijk en de arts verleent op diens verzoek de revalidant inzage in zijn medisch dossier. Inzage aan derden wordt slechts verleend als de revalidant hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.
4. Bij de planning van afspraken voor behandeling wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de mogelijkheden van de revalidant. Vogellanden heeft de inspanningsverplichting om geplande afspraken doorgang te laten vinden. Slechts bij uitzondering kan een behandeling uitvallen. De revalidant wordt hiervan zo snel mogelijk, bij voorkeur uiterlijk 24 uur van te voren, door de afdeling planning op de hoogte gesteld.
5. Gedurende de behandeling wordt de revalidant geïnformeerd over de voortgang van de behandeling en worden eventuele bijstellingen in het behandelplan met hem overlegd en gevraagd hiermee akkoord te gaan. Indien de revalidant niet akkoord gaat, wordt in overleg het behandelplan aangepast en wordt opnieuw om akkoord gevraagd of wordt de behandelingsovereenkomst beëindigd.
6. De arts en de revalidant kunnen de behandelingsovereenkomst beëindigen. Indien de arts de behandelovereenkomst beëindigt gebeurt dit conform de zorgvuldigheidsvereisten genoemd in de KNMG richtlijn.

Revalidant

1. De revalidant heeft een identificatieplicht. Dit houdt in dat de revalidant zich moet kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs. Anders dan de algemene identificatieplicht is er in de zorg geen leeftijdsgrens: de identificatieplicht geldt in de gehele zorgsector voor iedereen, dus ook voor minderjarigen jonger dan 14 jaar.
2. De revalidant heeft een indicatie voor revalidatie geneeskundige behandeling en is verwezen voor advisering en/of behandeling door een revalidatiearts. Indien er sprake is van een wettelijke vertegenwoordiger, wordt onder revalidant, zo nodig tevens verstaan: ouder(s) / verzorger(s), partner of andere naaste verwanten.
3. De revalidant beantwoordt de vragen van de arts en behandelaars die relevant zijn in het kader van onderzoek, diagnostiek, indicatiestelling en behandeling naar beste weten en verstrekt alle inlichtingen en medewerking die voor de behandeling nodig zijn.
4. De behandeling vangt aan nadat de revalidant kenbaar heeft gemaakt kennis genomen te hebben van de diagnose, indicatie en voorgestelde revalidatiebehandeling, deze te hebben begrepen en ermee te hebben ingestemd. Door het aanvangen van de behandeling gaat de revalidant de behandelingsovereenkomst aan en accepteert de revalidant de algemene voorwaarden.
5. De revalidant gaat ermee akkoord dat de leden van het behandelteam informatie uitwisselen





over alle gegevens die noodzakelijk zijn om de behandeling naar beste vermogen uit te kunnen voeren. Indien de revalidant beperking wenst in deze informatie-uitwisseling, geeft hij dat aan de revalidatiearts aan.

6. Ten behoeve van de continuïteit in de behandeling, komt de revalidant op gemaakte afspraken. Indien de revalidant door omstandigheden een behandeling moet verzuimen, doet hij dit in overleg met de betrokken behandelaar. Kan de revalidant wegens omstandigheden een behandeling niet volgen, meldt hij dit zo vroeg mogelijk, bij voorkeur uiterlijk 24 uur van tevoren, bij de afdeling planning.
7. Tijdens zijn behandeling houdt de revalidant zich aan algemeen geldende normen. Wordt onaanvaardbaar gedrag geconstateerd dan handelt de zorgverlener conform de maatregelen beschreven in de huisregels.
8. Indien sprake is van problemen in de relatie tussen behandelaar(s) en revalidant, bespreekt de revalidant dit met zijn behandelaar. In het uiterste geval informeert de revalidant de revalidatiearts. De revalidatiearts probeert dan bij te dragen aan een oplossing.
9. De revalidant is persoonlijk aansprakelijk voor de kosten van de behandeling. Veelal wordt de revalidatiebehandeling vergoed door de basisverzekering van de zorgverzekeraar. Voor zover dit met de zorgverzekeraar is overeengekomen zal de nota voor behandeling rechtstreeks naar de verzekeraar worden gestuurd. Indien de revalidant zelf de nota van behandeling ontvangt draagt hij zorg voor voldoening van de rekening binnen 1 maand na dagtekening van de nota.
10. In alle gevallen waarin de revalidant niet in staat is om zelfstandig te beslissen (dit moet eerst formeel worden vastgesteld), beslist de wettelijk vertegenwoordiger. De wettelijke vertegenwoordiging is in de wet vastgelegd.
11. De revalidant bespreekt eventuele ontevredenheid over de aard of de inhoud van de behandeling met de revalidatiearts. Indien de bespreking niet tot tevredenheid leidt en een geschil ontstaat, legt de revalidant zo nodig een klacht voor aan de klachtencommissie.

* Waar staat 'revalidant' kan ook gelezen worden ouder(s) / verzorger(s) van het kind of wettelijk vertegenwoordiger(s).

