

## Centrum Bijzondere Tandheelkunde (CBT)

Het Centrum Bijzondere Tandheelkunde (CBT) van Vogellanden beschikt over een professioneel team van specialisten die de mondgezondheid van bijzondere zorggroepen verbetert. De aandoeningen die in het CBT worden behandeld en de omstandigheden waaronder deze behandelingen plaatsvinden, zijn anders dan in de 'gewone' tandartspraktijk. Zo voeren tandartsen onderzoeken en gebitsbehandelingen uit bij jonge kinderen met ernstige gebitsklachten, bij patiënten met extreme angst, bij patiënten met aangeboren of verworven tandheelkundige aandoeningen, bij patiënten met een lichamelijk en/of verstandelijke beperking en bij mensen met pijn in het hoofd-halsgebied of in het kauworgaan.

### Specialisaties

De aandachtsgebieden van het CBT worden hieronder toegelicht.

#### Angstbegeleiding

De tandartsen van de angstbegeleiding zijn gespecialiseerd in de behandeling van kinderen en volwassenen die moeilijk een tandheelkundige behandeling kunnen ondergaan of daar erg tegenop zien. Dit kan komen door grote emotionele problemen, zoals extreme angst. Het CBT biedt verschillende behandelingen aan om met angst om te leren gaan.

Klik [hier](#) voor een korte informatiefilm over angstbegeleiding.

#### Dysfunctie van het kauworgaan

Dysfunctie van het kauworgaan kan worden veroorzaakt door pijn in het hoofd, aangezicht, mond, kaakgewricht en/of kauwspieren. Dergelijke pijnklachten in combinatie met het onvoldoende functioneren van het kauworgaan, behoren tot het terrein van de tandarts-gnatholoog. Ook werken er tandartsen in het CBT die zich hebben verdiept in een specifiek onderdeel van de tandheelkunde, zoals adhesieve tandheelkunde, restauratieve tandheelkunde en orthodontie in bijzondere gevallen.

Klik [hier](#) voor een korte informatiefilm over het dysfunctie van het kauworgaan.

#### Gehandicaptenzorg

Soms zorgt een lichamelijke of verstandelijke beperking ervoor dat een patiënt niet terecht kan in de 'gewone' tandartspraktijk. Soms is communicatie tussen tandarts en patiënt bijvoorbeeld nauwelijks mogelijk, kan de patiënt niet meewerken tijdens de behandeling of is hij of zij niet in staat om zelf het gebit goed te verzorgen. Het CBT heeft als doel om de kauwfunctie zoveel mogelijk te behouden en het gebit zo goed als mogelijk pijn- en ontstekingsvrij te houden.

Klik [hier](#) voor een korte informatiefilm over patiënten met een lichamelijke en/of verstandelijke beperking.

#### Gerodontologie

De gerodontoloog (ouderentandarts) richt zich op mondzorg voor en mondgezondheid van kwetsbare en zorgafhankelijke ouderen. Dit zijn vaak (oudere) verpleeghuispatiënten. De gerodontoloog is bekend met veel voorkomende problematiek die bij deze patiëntengroep van invloed kan zijn op de

mondgezondheid. De gerodontoloog werkt zowel op het CBT als op locatie in verpleeghuizen mits daar de nodige apparatuur beschikbaar is.

Klik [hier](#) voor een korte informatiefilm over gerodontologie.

### **Kinderen**

De kindertandarts (tandarts-pedodontoloog) behandelt kinderen die moeilijk behandelbaar zijn bij de reguliere tandarts. Dit zijn bijvoorbeeld extreem bange kinderen, kinderen met erg veel gaatjes die nog te jong zijn om uitgebreid behandeld te worden en kinderen met gedragsproblemen. Daarnaast richt de kindertandarts zich op kinderen met lichamelijke of verstandelijke beperkingen en kinderen met medische problematiek.

Klik [hier](#) voor een korte informatiefilm over de behandeling bij kinderen.

### **Maxillofaciale en volledige prothetiek**

De tandartsen die werkzaam zijn in de maxillofaciale en volledige prothetiek helpen patiënten met aangeboren aandoeningen zoals een lip-, kaak- of verhemeltespleet, aandoeningen van het tandglazuur of afwijkingen in de tanddoorbraak. Verworven aandoeningen van het kauworgaan, zoals kanker of ernstige verwondingen, behoren ook tot het werkterrein van deze specialisten. Daarnaast zijn de tandartsen gespecialiseerd in de behandeling van tandeloze patiënten met ernstig geslonken kaken of grote problemen met hun gebitsprothese.

Klik [hier](#) voor een korte informatiefilm over gebitsprothese en implantaten.

### **Onderwijs, opleidingen en onderzoek**

Voor optimaal overleg, onderwijsdoeleinden en het voortdurend verbeteren van de kwaliteit van onze behandelingen maken we regelmatig video-opnamen. Deze opnamen worden beslist niet gebruikt voor commerciële - of andere doeleinden. Mocht u desondanks bezwaar hebben tegen het maken van de opnamen, dan kunt u dit aan uw behandelend tandarts doorgeven.

## **Behandelaren**

In het CBT werken behandelaren van verschillende specialismen met elkaar samen.

### **De mondhygiënist en preventie-assistent**

Voor het op peil brengen en het onderhouden van een verantwoorde mondhygiëne is de hulp van de mondhygiënist en preventie-assistent noodzakelijk. De mondhygiënische hulp van het CBT geldt alleen voor de periode dat u actief in behandeling bent of zult komen. De mondhygiënist wordt hierbij af en toe terzijde gestaan door stagiaires.

### **Tandheelkundig assistenten en secretariaat**

Zonder de hulp van tandheelkundig assistenten en het secretariaat zou het centrum niet kunnen functioneren. De assistent vormt de rechterhand van de tandarts tijdens de behandeling en heeft ook enkele zelfstandige taken. De secretaresses zijn uw contactpersonen en verzorgen de administratie.

## **Overige behandelaren**

Bij het CBT werken naast tandartsen, tandartsassistenten en mondhygiënistes, ook medisch psychologen, een orthopedagoog en een fysiotherapeut. Er wordt nauw samengewerkt met andere tandheelkundig specialisten, zoals de kaakchirurg. Deze behandelaren maken deel uit van het behandelteam.

Het kan voorkomen dat verschillende behandelaren u gelijktijdig willen zien. Hiervoor wordt dan een gezamenlijke afspraak gemaakt. Om onnodig reizen te voorkomen, proberen we deze gecombineerde afspraken zo goed mogelijk in te plannen.

## **Afspraak**

U kunt uitsluitend op verwijzing van uw tandarts, huisarts of medisch specialist bij ons een afspraak maken. Nadat het CBT een verwijsbrief heeft ontvangen, krijgt u vragenlijsten toegestuurd met het verzoek deze in te vullen. De ingevulde vragenlijsten ontvangen wij graag retour. De vragenlijsten helpen bij het vaststellen bij welke tandarts u terecht kunt. Uw eerste afspraak vindt plaats bij het behandelteam dat gespecialiseerd is in uw problematiek. Na een uitgebreid tandheelkundig onderzoek beoordelen zij of u in aanmerking komt voor een behandeling in het CBT.

## **Het eerste bezoek**

De verwijsbrief en de vragenlijsten heeft u voor uw eerste afspraak opgestuurd naar het CBT. Mocht u nog aanvullende informatie hebben, dan kunt u dit bij uw eerste afspraak meenemen. Verder neemt u uw afsprakenkaart met barcode mee. Mocht u deze nog niet hebben, kunt u zich voorafgaand aan uw afspraak melden bij het secretariaat van het CBT. Neem in dat geval het volgende mee:

- De polis van uw zorgverzekering.
- Een identiteitsbewijs.
- Een medicijnlijst als u medicijnen gebruikt.

Het is prettig als u ruim op tijd aanwezig bent voor uw afspraak. Wij streven ernaar om u op afgesproken tijd te behandelen.

## **Het gesprek met uw behandelaar**

In de meeste gevallen gaat de behandeling niet direct van start. Eerst willen we u of uw kind beter leren kennen. De door u ingevulde vragenlijsten helpen hierbij. De behandelaren kijken in de mond en we maken eventueel een aantal röntgenfoto's. Naar aanleiding daarvan wordt er een behandelplan voorgesteld.

## **Behandelplan**

De tandarts heeft bij het eerste consult een behandelplan met u opgesteld. U en uw zorgverzekeraar moeten toestemming verlenen voor het uitvoeren van dit behandelplan. Na akkoord krijgt u een afsprakenbrief per post of per mail van ons toegestuurd. Hoe het vervolg van de behandeling eruit ziet verschilt per persoon en aandoening.

## **Na de behandeling**

U bent tijdelijk in behandeling bij het CBT vanwege een aandoening die niet verholpen kan worden door uw eigen tandarts. Als de behandeling voltooid is, verwijzen wij u weer naar uw eigen tandarts. Voor patiënten met een ernstige aandoening of handicap kan het noodzakelijk zijn dat zij nog enige tijd bij ons onder behandeling blijven.

## Vergoeding

In de meeste gevallen vergoedt uw zorgverzekeraar de eerste afspraak (consult) waarbij wordt bepaald of u in aanmerking komt voor behandeling in ons centrum. Wanneer er geen sprake is van bijzondere tandheelkunde, ligt dit anders. Het is verstandig dat u voorafgaand aan uw eerste afspraak met uw verwijzer bespreekt of u werkelijk in aanmerking zou komen voor vergoeding. De kosten zijn immers hoog, er wordt namelijk gedeclareerd op basis van een uurtarief. Het actuele tarief wijzigt jaarlijks en staat op de website.

In de basisverzekering zijn de (extra) kosten verzekerd die het gevolg zijn van een ernstige aangeboren of verworven afwijking. In een aantal gevallen moet u voor behandeling een eigen bijdragen betalen. De kosten kunt u soms declareren bij uw zorgverzekeraar als u een aanvullende verzekering hebt afgesloten. Voorafgaand aan uw behandeling kunt u vragen om een kostenoverzicht (begroting) van uw eigen bijdragen. Houdt u er rekening mee dat het wettelijk vastgestelde eigen risico voor de basiszorg € 385,- is. Dit verrekent uw zorgverzekeraar met u.

## Fysiotherapie

Als fysiotherapie onderdeel is van uw behandeling, gelden hiervoor dezelfde voorwaarden als voor de gewone (reguliere) fysiotherapie. De fysiotherapie wordt vergoed vanuit de aanvullende verzekering. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de polisvoorwaarden van uw zorgverzekering. De kosten voor een behandeling fysiotherapie liggen tussen de € 28,- en € 51,- per consult.

## Afzeggen of verhindering

Mocht het onverhoopt nodig zijn dat u een afspraak moet afzeggen, dan verzoeken we u dit op tijd te doen. We vragen u om minstens 24 uur van te voren contact op te nemen. Indien u een afspraak op maandag heeft, dient u het uiterlijk de vrijdag daarvoor af te zeggen.

Als u te laat afzegt, spreken wij u hierop aan. Vergeet u de afspraak af te zeggen dan ontvangt u een brief met een nieuwe afspraak en brengen wij een deel van de consultkosten bij u in rekening. Bij een derde maal te laat afmelden (ongeacht de reden), wordt u (of uw kind) uitgeschreven bij het CBT. U kunt een afspraak afzeggen via (038) 498 15 55 of per e-mail: [cbt@vogellanden.nl](mailto:cbt@vogellanden.nl).

Voor het doen slagen van uw behandeling is het van groot belang dat u uw afspraken altijd nakomt. U ontvangt een nota voor een niet nagekomen afspraak. Deze nota kunt u niet declareren bij uw zorgverzekering.

## Klachten

Vogellanden vindt het belangrijk om te weten hoe u onze zorg en ondersteuning ervaart. Tips, suggesties en klachten geven Vogellanden de kans om te blijven verbeteren. Wanneer u een klacht heeft, adviseren wij u eerst in gesprek te gaan met de direct betrokkene(n). Leidt dit gesprek niet tot het gewenste resultaat, dan kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris geeft u informatie en advies en biedt u ondersteuning, onder meer via

bemiddeling bij de verdere aanpak van uw klacht.

## Contact

Heeft u na het lezen van deze informatie nog vragen of wilt u meer weten? Neem dan contact op met Vogellanden, via (038) 498 15 55 of [cbt@vogellanden.nl](mailto:cbt@vogellanden.nl). Het centrum is van maandag t/m donderdag bereikbaar van 08:30 - 12:30 uur en 's middags van 13:30 - 16:30 uur. Op vrijdag kunt u bellen van 08:30 tot 12:30 uur.

Heeft u binnenkort een afspraak? Dan vindt u de tijd en plaats waar u wordt verwacht in uw afspraakbevestiging. Bent u verhinderd? Neem dan zo snel mogelijk telefonisch contact met ons op om een nieuwe afspraak te maken.

## Bezoekadres

Centrum Bijzondere Tandheelkunde Vogellanden  
Hyacinthstraat 66A  
8013 XZ Zwolle

## Met de auto:

Vogellanden heeft diverse verbindingen naar het centrum van Zwolle en naar de uitvalswegen. Vanaf de snelweg, uit de richtingen Apeldoorn/Amersfoort/Meppel (A28), is Vogellanden bereikbaar via afslag Zwolle-Zuid (N337) of Zwolle-Noord (N35).

In de Hortensiastraat slaat u af de Fuchsiastraat in. Deze loopt door in de Hyacinthstraat. U kunt gratis parkeren achter Vogellanden. Houdt u in de spits rekening met extra reistijd.

## Openbaar vervoer:

De dichtstbijzijnde bushaltes zijn 'Assendorperdijk', 'Hortensiastraat' en 'Molenweg'. Op onderstaand kaartje zijn deze haltes, omcirkeld in groen, te zien. Alleen op schooldagen in de spits stopt streekbus 7 bij halte Molenweg. Vanaf halte Molenweg heeft u een wandeltijd van ongeveer vijf minuten naar Vogellanden. Bij de halte Assendorperdijk stoppen alleen streekbussen (lijn 29, 40, 70, 166 en 167). Bij de halte Hortensiastraat stopt stadsbus 3. Vanaf bushalte Assendorperdijk en vanaf bushalte Hortensiastraat is het ongeveer tien minuten lopen naar Vogellanden. Vanaf Centraal Station Zwolle rijdt ook een treintaxi.

Voor actuele reisinformatie verwijzen we u naar [www.9292ov.nl](http://www.9292ov.nl). U kunt ook bellen naar 0900 – 9292 voor een persoonlijk reisadvies (€ 0,70 per minuut).