

Behandelovereenkomst algemene voorwaarden

Termen

- Waar staat 'arts' kan ook gelezen worden tandarts of revalidatiearts
- Waar staat 'patiënt' kan ook gelezen worden ouder(s) / verzorger(s) van het kind of wettelijk vertegenwoordiger(s)

Vogellanden

1. De behandelend arts informeert de patiënt over zijn ziektebeeld, de voorgestelde behandeling, de vooruitzichten en eventuele risico's bij behandeling en de gevolgen van het achterwege laten van behandeling. Op grond daarvan beslist de patiënt of hij toestemming geeft voor behandeling.
2. De leden van het behandelteam hebben de inspanningsverplichting om de patiënt naar beste vermogen te behandelen.
3. De leden van het behandelteam behandelen de gedeelde informatie vertrouwelijk en de arts verleent op het verzoek van de patiënt inzage in zijn medisch dossier. Inzage aan derden wordt alleen verleend als de patiënt hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.
4. Bij de planning van afspraken voor behandeling wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de mogelijkheden van de patiënt. Vogellanden heeft de inspanningsverplichting om geplande afspraken door te laten gaan. Bij uitzondering kan een behandeling uitvallen. De patiënt wordt hiervan zo snel mogelijk, bij voorkeur uiterlijk 24 uur van tevoren, door de afdeling planning op de hoogte gesteld.
5. Gedurende de behandeling wordt de patiënt geïnformeerd over de voortgang van de behandeling en worden eventuele aanpassingen in het behandelplan met hem besproken en wordt gevraagd hiermee akkoord te gaan. Als de patiënt niet akkoord gaat, wordt in overleg het behandelplan aangepast en wordt opnieuw om akkoord gevraagd of wordt de behandelingsovereenkomst beëindigd.
6. De arts en de patiënt kunnen de behandelingsovereenkomst beëindigen. Indien de arts de behandelovereenkomst beëindigt gebeurt dit conform de zorgvuldigheidsvereisten genoemd in de KNMG richtlijn.

De patiënt

7. De patiënt heeft een identificatieplicht. Dit houdt in dat de patiënt zich moet kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs. Anders dan de algemene identificatieplicht is er in de zorg geen leeftijdsgrens. De identificatieplicht geldt voor iedereen, dus ook voor minderjarigen jonger dan 12 jaar.

8. De patiënt heeft een indicatie voor revalidatie geneeskundige behandeling of bijzondere tandheelkunde en is verwezen voor advisering en/of behandeling door een specialist, tandarts of huisarts. Indien er sprake is van een wettelijke vertegenwoordiger, wordt onder patiënt, zo nodig tevens verstaan: ouder(s) / verzorger(s), partner of andere naaste.
9. De patiënt beantwoordt de vragen van de arts en behandelaars die relevant zijn in het kader van onderzoek, diagnostiek, indicatiestelling en behandeling naar beste weten en verstrekt alle inlichtingen en medewerking die voor de behandeling nodig zijn.
10. De behandeling start nadat de patiënt kenbaar heeft gemaakt kennis genomen te hebben van de diagnose, indicatie en voorgestelde behandeling, deze te hebben begrepen en ermee te hebben ingestemd. Door het starten van de behandeling gaat de patiënt de behandelingsovereenkomst aan en accepteert de patiënt de algemene voorwaarden.
11. De patiënt gaat ermee akkoord dat de leden van het behandelteam informatie uitwisselen over alle gegevens die noodzakelijk zijn om de behandeling naar beste vermogen uit te kunnen voeren. Indien de patiënt beperking wenst in deze informatie-uitwisseling, geeft hij dat aan bij de arts.
12. Ten behoeve van de continuïteit in de behandeling, komt de patiënt op gemaakte afspraken. Indien de patiënt door omstandigheden een behandeling moet afzeggen, doet hij dit in overleg met de betrokken behandelaar. Kan de patiënt wegens omstandigheden een behandeling niet volgen, meldt hij dit zo vroeg mogelijk, bij voorkeur uiterlijk 24 uur van tevoren, bij de afdeling planning.
13. Tijdens zijn behandeling houdt de patiënt zich aan algemeen geldende normen. De zorgverlener en patiënt gaan respectvol met elkaar om. Bij onaanvaardbaar gedrag handelt de zorgverlener conform de maatregelen beschreven in het protocol Preventie- en integriteitsbeleid.
14. Als er sprake is van problemen in de relatie tussen behandelaar(s) en patiënt, bespreekt de patiënt dit met zijn behandelaar. In het uiterste geval informeert de patiënt de arts. De arts probeert dan bij te dragen aan een oplossing.
15. De patiënt is persoonlijk aansprakelijk voor de kosten van de behandeling. Veelal wordt de behandeling (grotendeels) vergoed door de basisverzekering van de zorgverzekeraar. Voor zover dit met de zorgverzekeraar is overeengekomen zal de nota voor behandeling rechtstreeks naar de verzekeraar worden gestuurd. Indien de patiënt zelf de nota van behandeling ontvangt draagt hij zorg voor voldoening van de rekening binnen 1 maand na dagtekening van de nota.
16. In alle gevallen waarin de patiënt niet in staat is om zelfstandig te beslissen -dit moet formeel worden vastgesteld- beslist de wettelijk vertegenwoordiger. De wettelijke vertegenwoordiging is in de wet vastgelegd.
17. De patiënt bespreekt eventuele ontevredenheid over de aard of de inhoud van de behandeling met de arts of behandelaar. Indien de bespreking niet tot tevredenheid leidt en een geschil ontstaat, legt de patiënt zo nodig een klacht voor aan de Klachtenfunctionaris.