



Huisregels

Wij willen uw verblijf in Vogellanden zo aangenaam mogelijk maken. Daarom hebben wij een aantal huisregels opgesteld voor revalidanten, bezoekers en iedereen die om een andere reden gebruik maakt van de faciliteiten van Vogellanden. De regels gelden in het hele centrum en op het omliggende terrein.

Algemene regels

Deze regels gelden zowel voor klinische als poliklinische revalidanten en voor alle bij deze revalidant betrokkenen. Deze regels gelden verder voor iedereen die om andere redenen Vogellanden bezoekt.

Beschikbaarheid van de revalidant

Bij klinische opname vragen wij de revalidant dagelijks (met uitzondering van het weekend) beschikbaar te zijn voor therapie. Bij een poliklinische behandeling wordt in overleg met het revalidatieteam afgesproken wanneer de revalidant uitgenodigd wordt voor therapie. Hierbij wordt rekening gehouden met de werkhervatting van de revalidant en de rustmomenten die de revalidant nodig heeft tussen de therapieën door.

Om de therapieën zo goed mogelijk in te kunnen plannen, vragen wij de revalidant zo maximaal mogelijk beschikbaar te zijn.

Restaurant en bar

In ons restaurant serveren wij diverse broodjes, snacks, soepen, salades, dranken, et cetera. 's Avonds is hier de bar open. Doordeweeks zijn de openingstijden van 8.00 uur tot en met 22.30 uur. In het weekend is dit van 13.00 uur tot en met 21.00 uur. We verzoeken om de consumpties te nuttigen in het restaurant of op het terras.

Roken

Er geldt een rookverbod in Vogellanden. Dit geldt ook voor elektronische rookmiddelen, zoals een supersmoker. Roken is alleen toegestaan in een speciaal ingerichte rookruimte. Deze vindt u dichtbij het terras van het restaurant.

Drugs

Het gebruik en/of het verhandelen van drugs is verboden. Indien dit opgemerkt wordt, zal aangifte gedaan worden bij de politie en zal de revalidatiebehandeling gestaakt worden.

Alcohol

Het kan zijn dat in het kader van de behandeling de revalidant geen alcohol mag nuttigen. Als dit het geval is, zal de behandelend revalidatiearts dit bespreken met de revalidant en wordt dit vastgelegd in de Behandelovereenkomst.

Vogellanden schenkt maximaal twee alcoholische consumpties per revalidant per dag. Het is niet toegestaan alcoholische consumpties van buiten Vogellanden naar het centrum toe te brengen.





Gedrag

In Vogellanden streven we ernaar om de revalidant te benaderen zoals we zelf ook benaderd zouden willen worden. Andersom wensen wij van de revalidant ook een respectvolle benadering. Mocht een revalidant en/of het bezoek grensoverschrijdend gedrag vertonen, dan bestaat er een apart protocol voor het personeel over hoe te handelen.

Regels bij klinische opname

Deze regels gelden voor klinische revalidanten.

Dagindeling

In de kliniek hanteren wij de volgende dagindeling:

07:45 uur	09:15 uur	Ontbijt
12:00 uur	12:30 uur	Lunch
12:30 uur	14:00 uur	Rust op de afdeling (indien nodig een individueel rustmoment)
17:30 uur	18:00 uur	Warme maaltijd
23:00 uur	08:00 uur	Nachtrust

Wij vragen hulpbehoevende revalidanten om uiterlijk 22:30 uur op de kamer te zijn. Zelfredzame revalidanten verzoeken wij voor 23:00 uur terug te keren naar de kamer.

Bezoek

Op werkdagen zijn bezoekers welkom tussen 17:00 uur en 22:30 uur. Bezoek mag ook overdag komen, mits rekening wordt gehouden met de therapie en de rustmomenten. In de weekenden is bezoek welkom tussen 10:00 uur en 22:30 uur. Ook dan vragen wij het bezoek rekening te houden met rustmomenten. We attenderen u op het volgende:

- In de huiskamer graag één bezoeker (volwassene of een kind) per revalidant. Dit geldt zowel doordeweeks als in het weekend.
- Met twee of meer bezoekers vragen we de revalidant zich naar het restaurant te begeven. In overleg met de kamergenoot mag de revalidant met zijn bezoek ook naar de slaapkamer toe.
- Als het restaurant gesloten is, mag de revalidant in overleg met de verpleegkundige meer bezoek ontvangen in de huiskamer.
- We bieden uw bezoek in de huiskamer een kopje koffie of thee aan. We vragen u dit hier op te drinken.
- Als de revalidanten een gezamenlijke maaltijd nuttigen, wordt het aanwezige bezoek verzocht zich tijdelijk naar het restaurant of de centrale hal te begeven.

Huiskamer

In de huiskamer ligt een mapje met reglementen waaraan wij de revalidanten vragen zich te houden. Als een revalidant televisie wil kijken, is overleg met de mede-revalidanten bijvoorbeeld gewenst.

Hygiëne levensmiddelen





Zelf meegebracht voedsel door de revalidant of het bezoek moet voldoen aan het door de overheid vastgestelde beleid rondom veilig voedsel. De afdelingsassistenten zullen bij opname hierover mondeling en schriftelijk voorlichting en richtlijnen geven.

Eigen apparatuur en laders

Er mogen geen elektrische apparaten meegenomen en aangesloten worden met uitzondering van verzorgende elektrische apparaten zoals scheerapparatuur, tandenborstels en laders voor een mobiele telefoon, tablet, laptop of elektrische fiets / auto. Tevens zijn apparaten uitgezonderd die op indicatie van de revalidatiearts noodzakelijk zijn. Deze elektrische apparaten dienen in originele staat te verkeren, zonder beschadigingen of modificaties. Voor het gebruik is de revalidant zelf verantwoordelijk.

Gebruik van mobiele telefoon, laptops/tablets

Mobiele telefoons en laptops/tablets zijn niet meer weg te denken. Wij attenderen u op het volgende:

- Tijdens het verblijf binnen Vogellanden graag uw mobiele telefoon op 'stil' zetten (trilfunctie).
- Tijdens gezamenlijke maaltijden en tijdens het huiskameroverleg graag de mobiele telefoons uitschakelen.
- Tijdens het volgen van therapie vragen wij aan de revalidant om de mobiele telefoon niet mee te nemen.
- We verzoeken revalidanten om zoveel mogelijk op de gang of op de eigen kamer te telefoneren.
- Houdt u rekening met elkaar als u een telefonisch gesprek voert of als u gebruik maakt van uw laptop/tablet.

Waardevolle bezittingen

Wij adviseren revalidanten geen kostbare sieraden mee te nemen en/of te dragen tijdens de behandeling. Ook adviseren wij om niet teveel geld mee te brengen. Waardevolle bezittingen kunnen worden opgeborgen in het af te sluiten nachtkastje. Het is voor revalidanten ook mogelijk om een kluisje te gebruiken. We moeten noemen dat een revalidant zelf aansprakelijk is voor verlies of diefstal.

Verlaten van terrein Vogellanden

Met toestemming van de arts mogen klinische revalidanten het terrein van Vogellanden verlaten. Als een revalidant ergens naar toe wil buiten Vogellanden, vragen wij de revalidant dit te melden bij de verpleging. Dit in verband met de aansprakelijkheid van Vogellanden.

Avond-, dag- en weekendverlof

Er zijn een aantal algemene regels omtrent verlof. Zo blijft Vogellanden medisch verantwoordelijk tijdens het verlof van een revalidant. Wanneer de revalidant een arts nodig heeft, dient hij eerst contact te zoeken met de afdeling. Dit geldt niet als er een noodsituatie voordoet; dan moet 112 gebeld worden.

Het eerste weekend na opname wordt de revalidant verzocht binnen Vogellanden te blijven. Dit omdat de revalidant dan geobserveerd kan worden. Daarna is het verlof afhankelijk van het herstel en de





verblijfsmogelijkheden in de thuissituatie.

Dagverlof houdt in dat de revalidant 's ochtends naar huis gaat en 's avonds om 20:00 uur weer terug op de afdeling is. Het weekendverlof loopt vanaf vrijdagmiddag 17:00 uur tot zondagavond 20:00 uur. Beide soorten verlof dienen uiterlijk de woensdag voor het desbetreffende weekend aangevraagd te worden bij een verpleegkundige. De revalidatiearts moet vervolgens akkoord gaan met het verlof.

Avondverlof loopt van 17:00 uur tot 22:00 uur. Ook hiervoor is toestemming van de revalidatiearts nodig. De revalidant dient het avondverlof uiterlijk een dag van te voren aan te vragen bij een verpleegkundige. Dit omdat de warme maaltijd dan afgezegd kan worden indien de revalidant niet binnen Vogellanden eet.

Voor aanvullend beleid voor verlof is het document: Omgaan met afwezigheids- en verlofwensen revalidant beschikbaar. (doc.nr. 01197)

Kamertoewijzing

Vogellanden heeft een- en tweepersoonskamers. Er wordt gemengd verpleegd; uw kamergenoot kan een man of vrouw zijn. Bij het toewijzen van een kamer kijkt het verpleegkundig team naar de medische en persoonlijke omstandigheden van een revalidant. De duur van uw verblijf heeft geen invloed op het krijgen van een eenpersoonskamer. Het kan wel gebeuren dat tijdens de opname de indeling moet veranderen, waardoor de revalidant verzocht wordt te verhuizen naar een andere kamer.

Logeerfaciliteiten

Bij Vogellanden kunnen bezoekers van revalidanten gebruik maken van de logeerfaciliteiten. Het aantal logeerplekken is beperkt, het is daardoor niet altijd mogelijk om iemand te laten logeren. Er zijn kosten verbonden aan het bijplaatsen van een bed met schoon bedlinnen. Als bezoekers mee willen eten, worden de kosten voor een maaltijd in rekening gebracht. U kunt dit vragen / regelen via de verpleegkundige.

Overig

Er kunnen zich situaties voordoen die afwijken van de hierboven genoemde huisregels. In deze gevallen zal de dienstdoende verpleegkundige een passende oplossing zoeken en een afdoende maatregel nemen. Op iedere afdeling zijn naast de huisregels uitgebreide informatiemappen beschikbaar over het verblijf, de faciliteiten en de behandelingen. De eerst verantwoordelijke verpleegkundige (EVV'er), of zijn of haar dienstvervanger, neemt in de eerste twee weken na opname deze informatie door met de revalidant.

