

*Uw veiligheid
is onze zorg*



Samen werken we aan *veilige zorg*

Vogellanden wil het ongewoon goed doen. Dat betekent dat wij u professionele zorg leveren. Op onze website leest u bij Kwaliteit en Veiligheid meer over hoe wij samen werken aan veilige zorg.



vogellanden

centrum voor revalidatie en
bijzondere tandheelkunde

Hyacinthstraat 66a, 8013 XZ Zwolle
Postbus 1057, 8001 BB
038-498 1111

www.vogellanden.nl

Veiligheid is bij Vogellanden erg belangrijk. We doen er alles aan om de mensen binnen onze organisatie een veilige werk- en herstelomgeving te bieden. Dit doen we samen: cliënten, bezoekers, medewerkers, iedereen kan ons hierbij helpen. Op deze kaart vindt u de aandachtspunten op een rij.



1. Veilig incidenten melden

Vogellanden doet er alles aan om incidenten te voorkomen. We melden het als iets (bijna) misgaat, zodat we ervan leren. Ziet of ervaart u een onveilige situatie? Laat het ons weten!



2. Medicatieveiligheid

Bent u bij ons in behandeling? We horen het graag van u als de medicijnen die u krijgt er anders uitzien dan verwacht. Wij ontvangen graag uw Actueel Medicatie Overzicht (AMO).



3. Infectiepreventie

Hygiëne staat bij ons hoog in het vaandel. We hebben bijvoorbeeld een strikt handenwasprotocol en dragen geen sieraden en horloges tijdens behandeling. Van u horen we het graag als u drager bent van resistente bacteriën zoals MRSA, ESBL of VRE. Wilt u het ook melden als u contact heeft met varkens, vleeskalveren of kuikens of als u in het buitenland behandeld bent?



4. Bekwaam en bevoegd

Onze medewerkers behandelen alleen als ze daartoe bevoegd en bekwaam zijn. Dat is onze basis voor het uitvoeren van medische zorg. Ze werken ook alleen met risicovolle apparaten als ze daarvoor opgeleid zijn.



5. Apparaten en middelen

Alle apparaten en middelen waarmee we werken zijn voorzien van een keuringssticker. Deze geeft aan dat ze veilig te gebruiken zijn.



6. Privacy

Uw privacy is voor ons belangrijk. Dat geldt voor behandelgesprekken, medische gegevens, medewerkegegevens en andere vertrouwelijke informatie. We gaan hier zorgvuldig mee om.



7. Bedrijfsongevallen en calamiteiten

Vogellanden is voorbereid op mogelijke bedrijfsongevallen en calamiteiten. Onze bedrijfshulpverleners zijn dagelijks aanwezig en goed getraind.



8. Informatie delen

Voor een goede behandeling is informatie-uitwisseling belangrijk. Onze medewerkers hebben de plicht u goed te informeren. Wij vragen u ons ook juist te informeren.



9. Identificatieplicht

Bent u bij ons in behandeling? Wij zijn verplicht uw identiteit vast te stellen. Daarom vragen wij om uw identiteitskaart.



10. Vragen of opmerkingen

Wij doen ons uiterste best om u goed van dienst te zijn. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. Heeft u een vraag, klacht of opmerking? Neem dan contact op met de betrokken medewerker. Of kijk op www.vogellanden.nl voor onze klachtenregeling. Complimenten horen we ook graag. Bijvoorbeeld via Zorgkaartnederland.nl of onze kaartjes in de wachtruimtes.