

Standaardrapportage 'Openbaarheid Calamiteiten' 2017

conform format NVZ

1. Procedure, methode en aantallen

- a. Medewerkers melden een (vermeende) calamiteit direct bij de bestuurder conform de interne procedure 'Calamiteiten in de zorg: Procedure melden en nazorg'. De bestuurder geeft na goed geïnformeerd en geadviseerd te zijn, al dan niet opdracht de (vermeende) calamiteit te melden bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).
- b. De bestuurder stelt een calamiteiten onderzoekscommissie in. Deze commissie onderzoekt de (vermeende) calamiteit conform het format calamiteitenrapportage en aan de hand van een PRISMA-analyse. De onderzoeksrapportage dient 2 doelen: intern om van incidenten te leren (PDCA) en om te rapporteren aan de IGJ. De onderzoeksuitkomst wordt gemeld aan de bestuurder en de IGJ.
- c. Jaarcijfers 2017:
 - 2 vermeende calamiteiten zijn gemeld aan de (IGJ)
 - 0 vermeende calamiteiten bleken een daadwerkelijke calamiteit na het oordeel van de onderzoekscommissie en het oordeel van de IGJ

2. Betrokkenheid patiënten / familie / nabestaanden bij calamiteiten

- Bij 1 vermeende calamiteit heeft hoofdbehandelaar en de onderzoekscommissie met betrokkenen en familie gesproken
- Bij 1 vermeende calamiteit heeft de hoofd behandelaar en betrokken therapeut met betrokkene en de familie gesproken

In beide gevallen is de onderzoeksrapportage aan betrokkenen toegestuurd

3. Belangrijkste oorzaken van calamiteiten

- Menselijke coördinatie (HRC): Communicatie
 - Informatievoorziening / afstemming (met personeel onderling)
 - Informatievoorziening / afstemming (met professionals andere instelling)

4. Verbetermaatregelen

Communicatief: Afspraken over communicatie / informatie-uitwisseling (onderling en met overige professionals)

5. Zorgvuldigheid

Niet van toepassing

6. Overig

Geen toevoeging